



**GUIDE:
DELTA I MØDE I
Microsoft TEAMS
VIA iPad // iPhone**

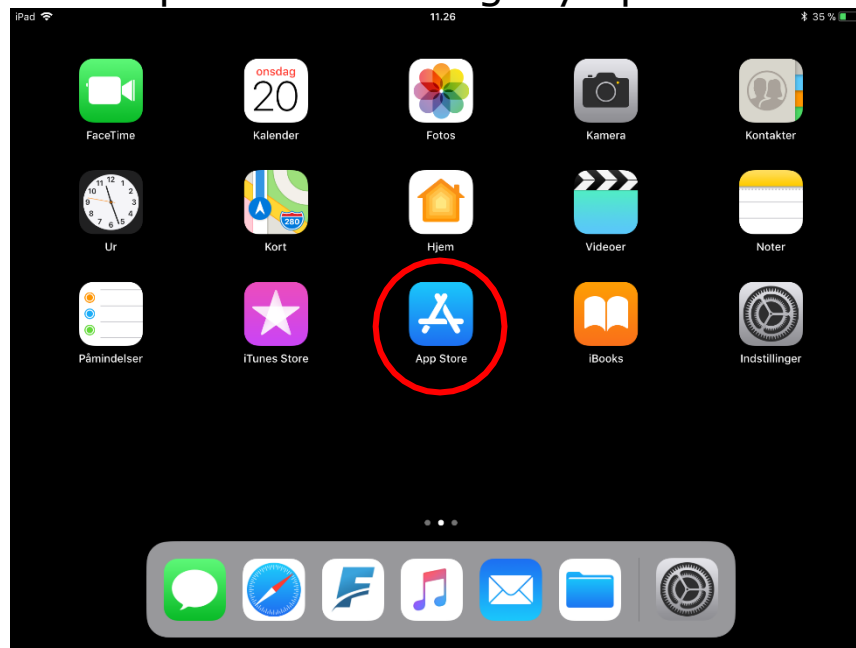


INSTALLATION AF TEAMS

I denne guide lærer du, hvordan du installerer Teams og deltager i et digitalt møde i Teams. Læs gerne hele guiden igennem først og gå derefter igennem den punkt for punkt.

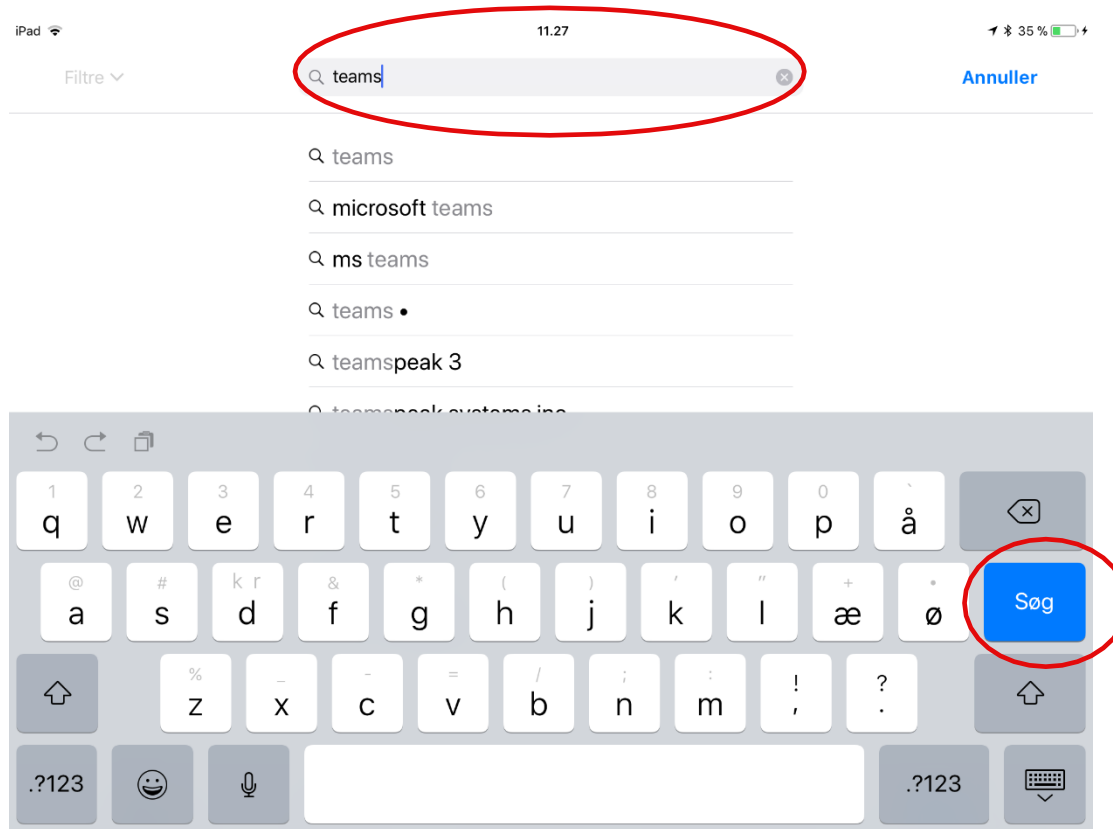
I god tid før mødet, gerne i dagene før, skal du installere Microsoft Teams på din enhed (iPad eller iPhone), så du er klar til at deltage på mødetidspunktet.

1. Find app'en 'App Store' på din enhed og tryk på ikonet.



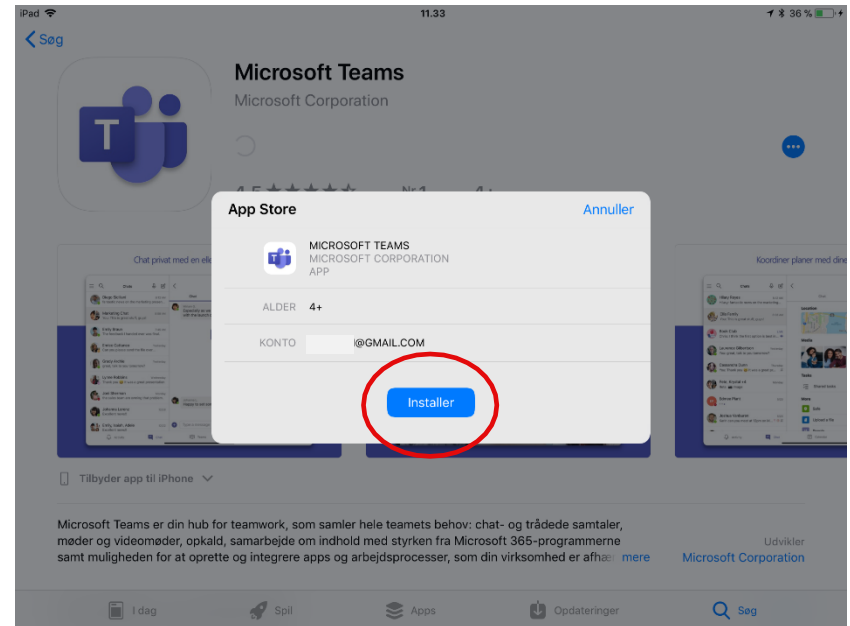
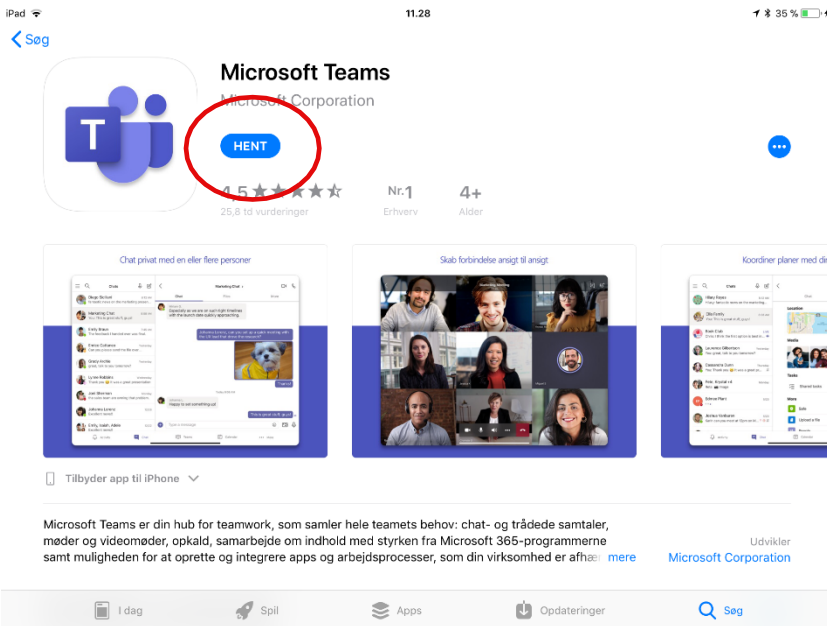


2. Øverst på skærmen i søgefeltet skriver du 'Teams' og tryk derefter på det blå felt 'Søg'



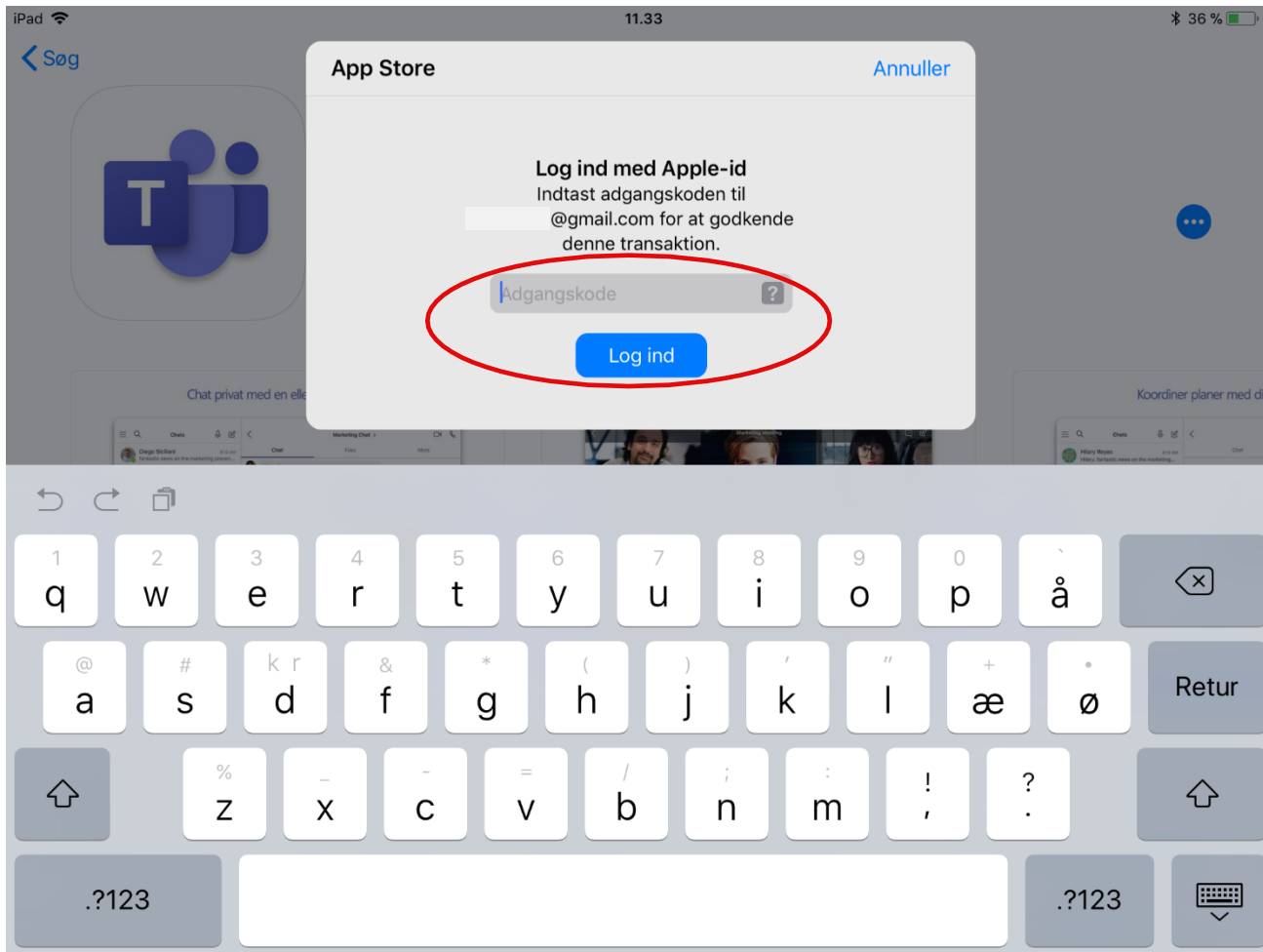


3. Tryk på 'Microsoft Teams' og derefter på 'HENT'. Et nyt vindue dukker op, hvor du skal trykke på 'Installer'.





4. Skriv adgangskoden til dit Apple-id og tryk 'Log ind' for at godkende installationen. Nu har du Teams på din iOS enhed (iPad eller iPhone).

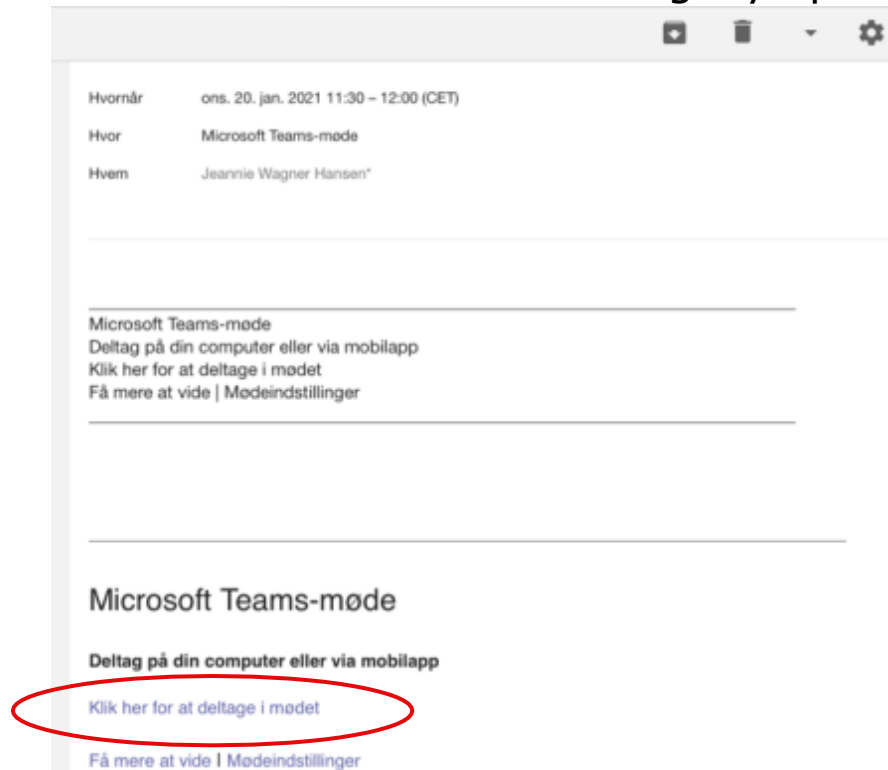


DELTA I MØDET

Her lærer du, hvordan du deltager i et online Teams møde.

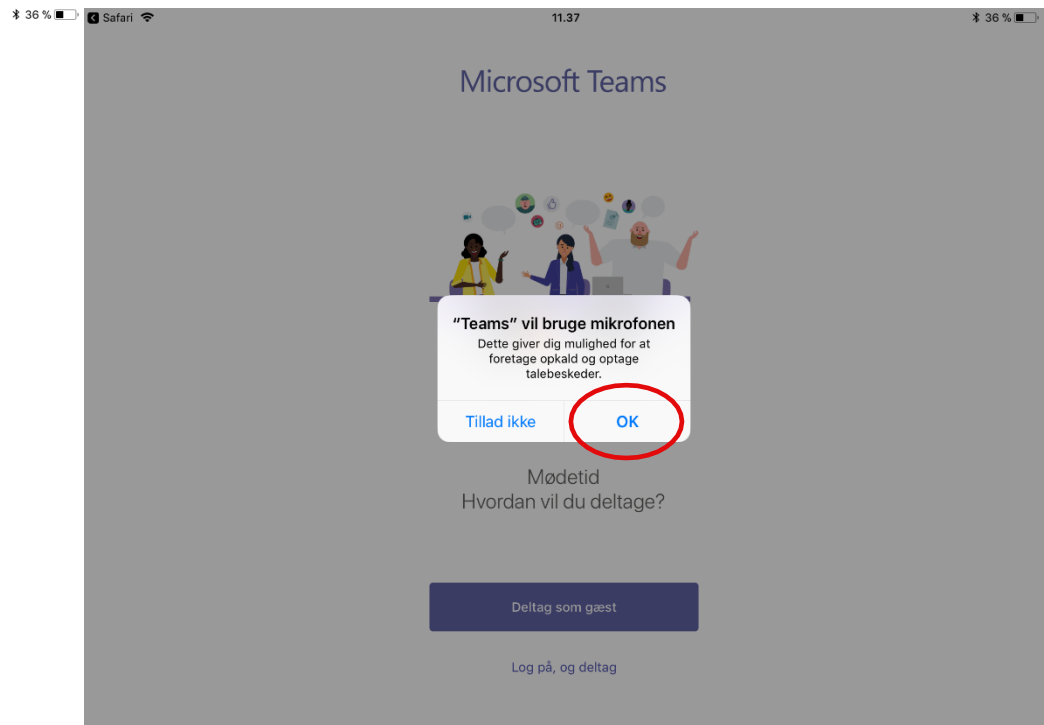
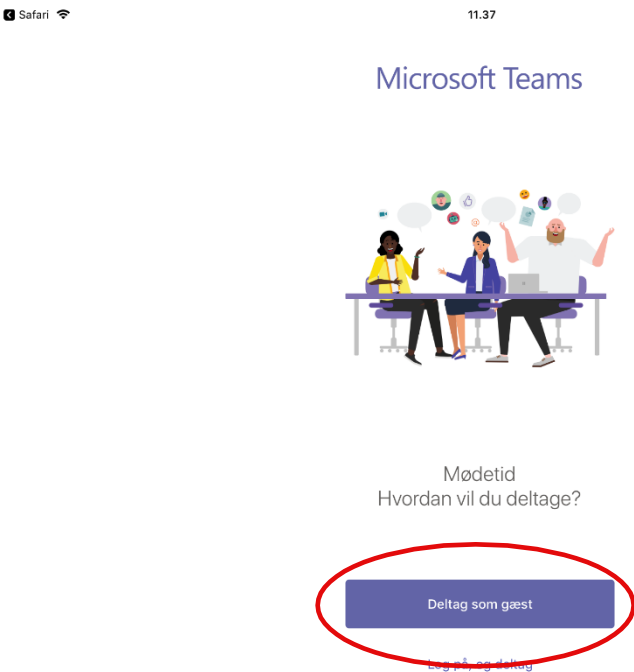
I god tid inden mødet (gerne 15 min. inden) kan du gøre klar til deltagelse.

1. Find e-mailen med mødeindkaldelsen frem og tryk på 'Klik her for at deltage i mødet'.



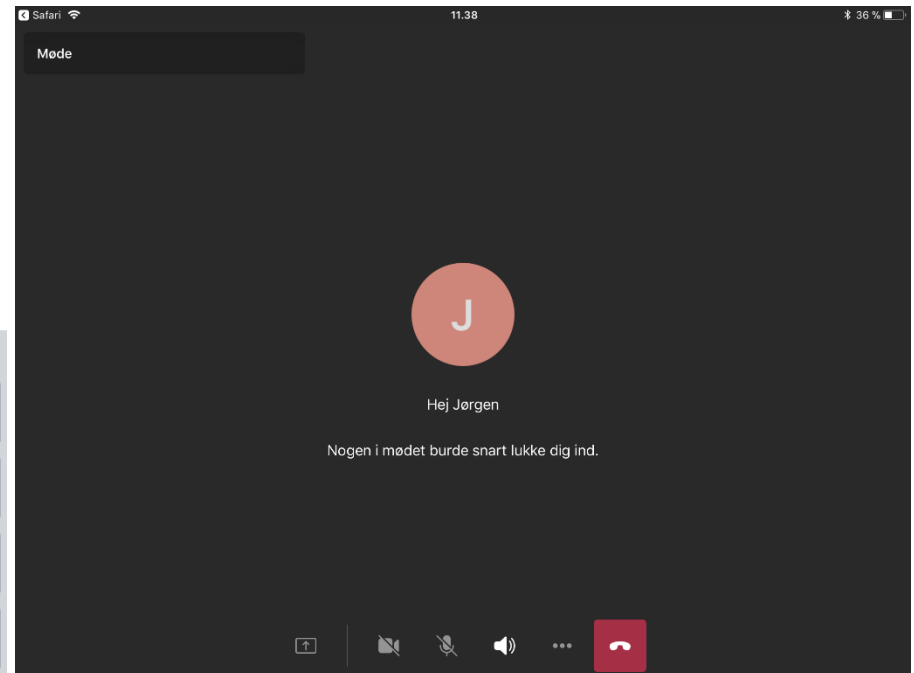
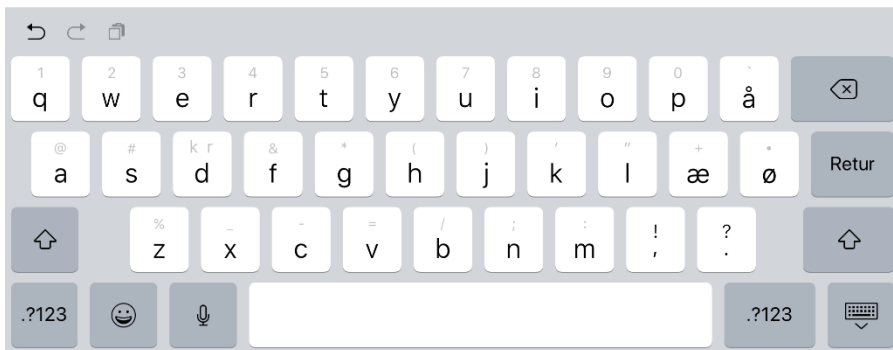
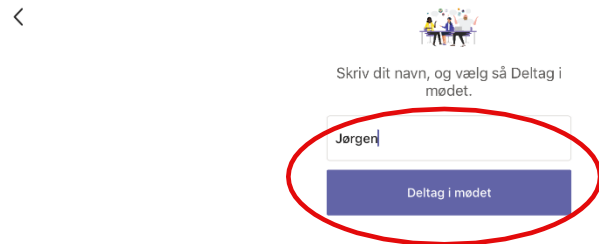


2. Tryk på 'Deltag som gæst' og på 'OK' for give Teams adgang til at bruge mikrofonen.





4. Indtast dit navn og tryk på 'Deltag i mødet'. Nu venter du i "lobbyen", og mødelederen vil give dig adgang til selve mødet inden det starter.





FUNKTIONER

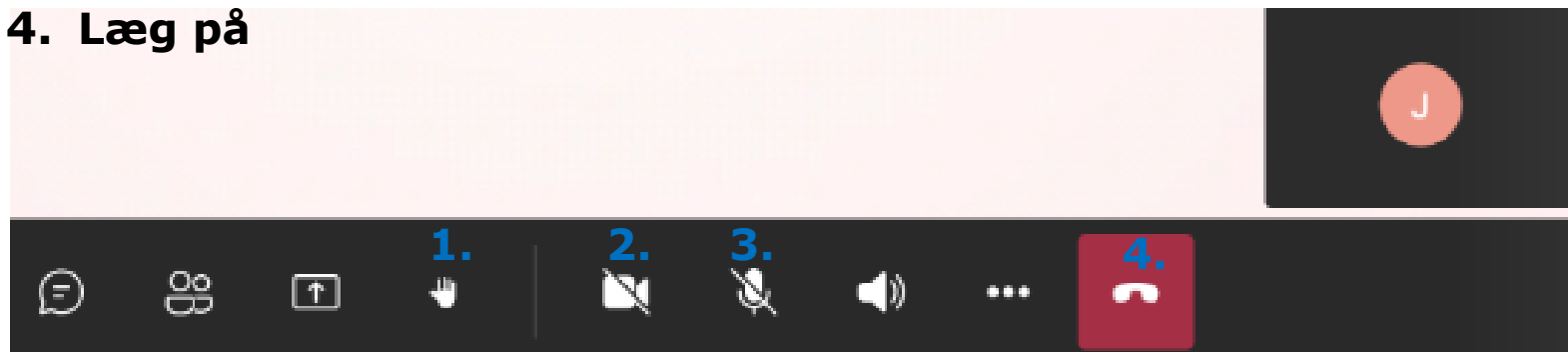
Her er en hurtig-guide til, hvordan du bruger de forskellige funktioner i Teams. Print gerne denne side ud og hav klar under mødet.

1. Ræk hånden op og tag hånden ned

2. Tænd og sluk kameraet

3. Tænd og sluk mikrofonen

4. Læg på



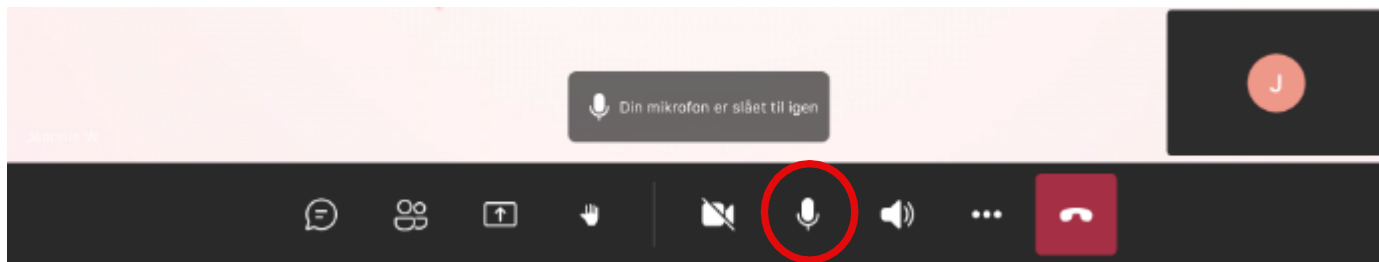


FUNKTIONER

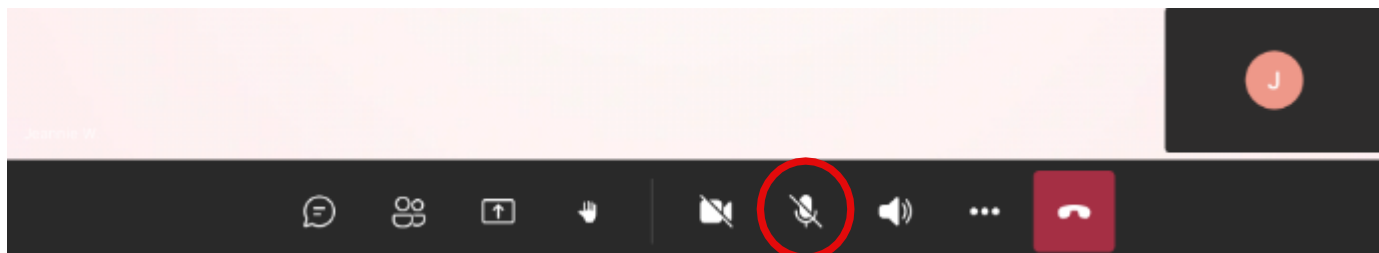
Her er en mere detaljeret gennemgang af de forskellige funktioner i Teams.

Mikrofon

Mikrofonen tændes ('unmutes') ved at trykke på ikonet med mikrofonen.



Sluk ('mute') mikrofonen, hvis du ikke har ordet ved at trykke på mikrofonen igen. Når mikrofonen er slukket, er

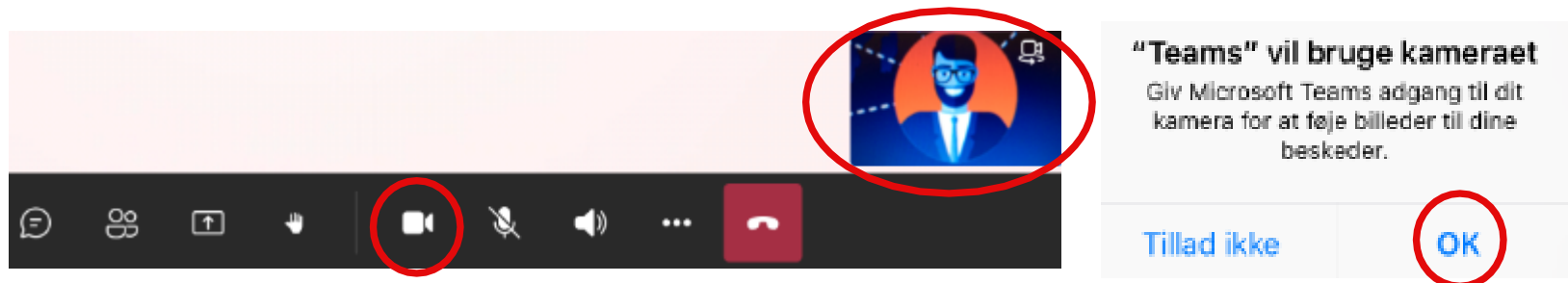




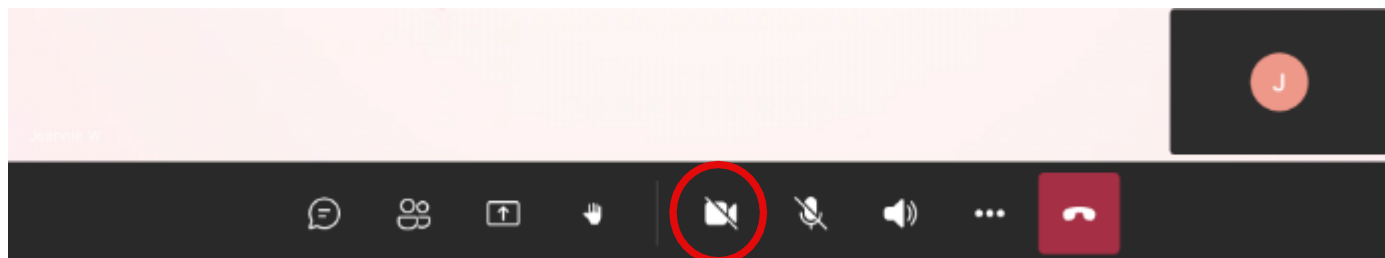
Her lærer du, hvordan du bruger de forskellige funktioner i Teams

Kamera

Kameraet tændes ved at trykke på kamera-ikonet og trykke 'OK' for at give Teams adgang til dit kamera. Når kameraet er tændt kan du se dig selv, som vist med den blå mand nede i hjørnet.



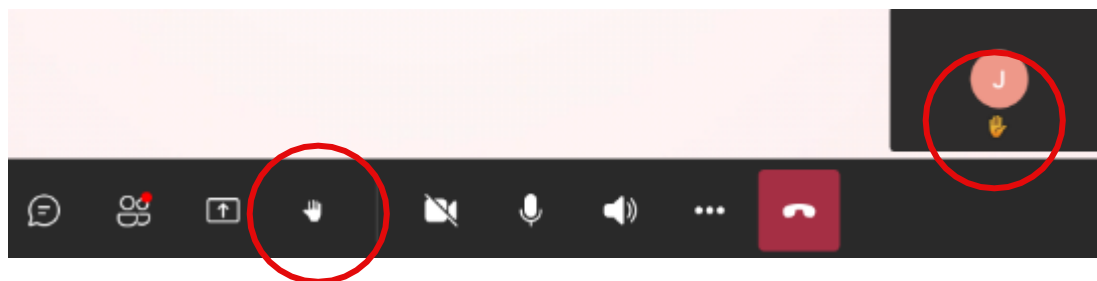
Kameraet slukkes ved at trykke på kamera-ikonet igen. Når kameraet er slukket, er der en streg over ikonet.





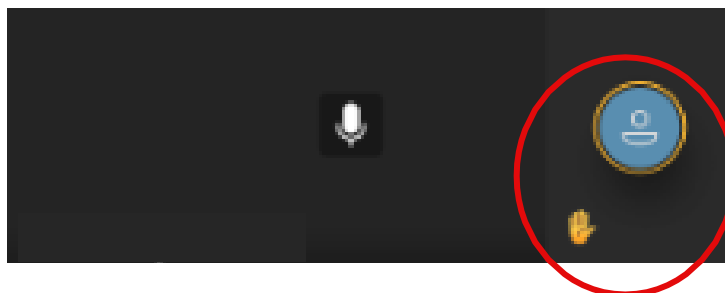
Hånden op






Hvis du gerne vil have ordet, så tryk på ikonet med hånden. Du kan nu se en gul hånd venstre hjørne. Husk at tænde mikrofonen, hvis du har ordet.



Hånden ned

Når du er færdig med at tale, så tryk på hånden igen og den gule hånd forsvinder. Husk også at slukke din mikrofon.

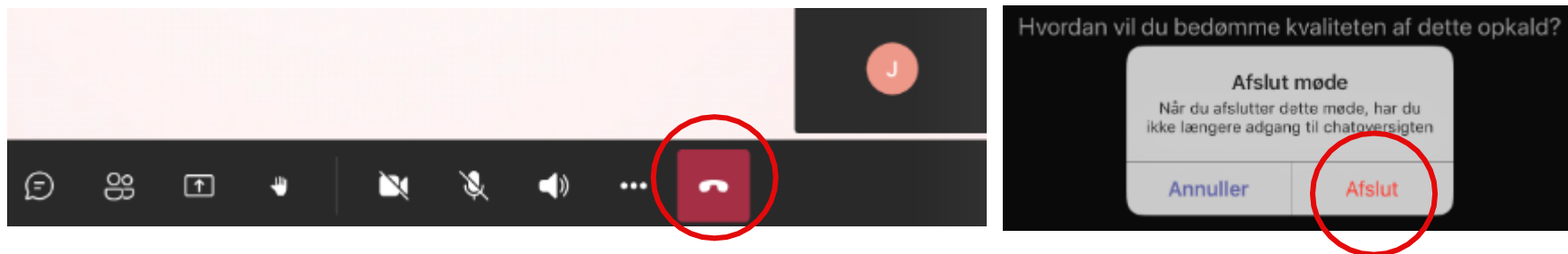


-  Sæt mig i venteposition
-  Del
-  Tag hånden ned
-  Deaktiver indgående video
-  Numerisk tastatur



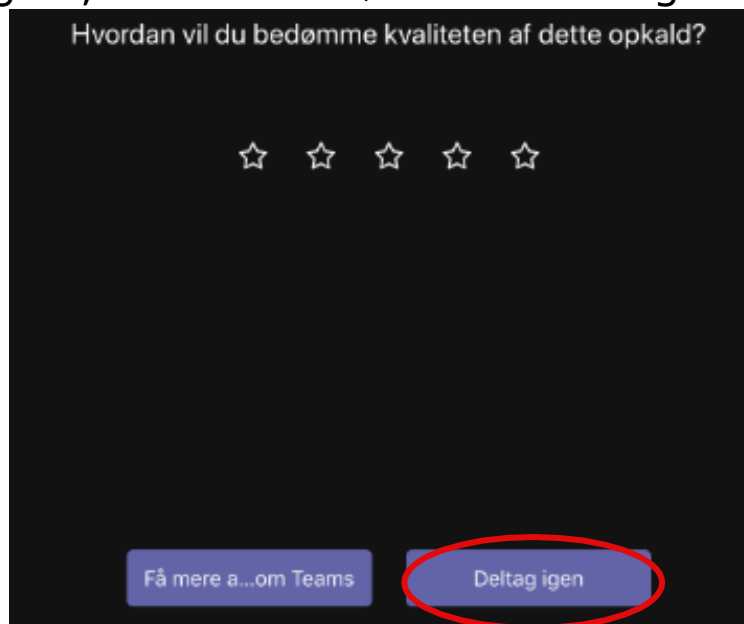
Afslut mødet

For at afslutte din deltagelse i mødet, skal du trykke på ikonet 'Læg på' og trykke 'Afslut'.



Deltag igen

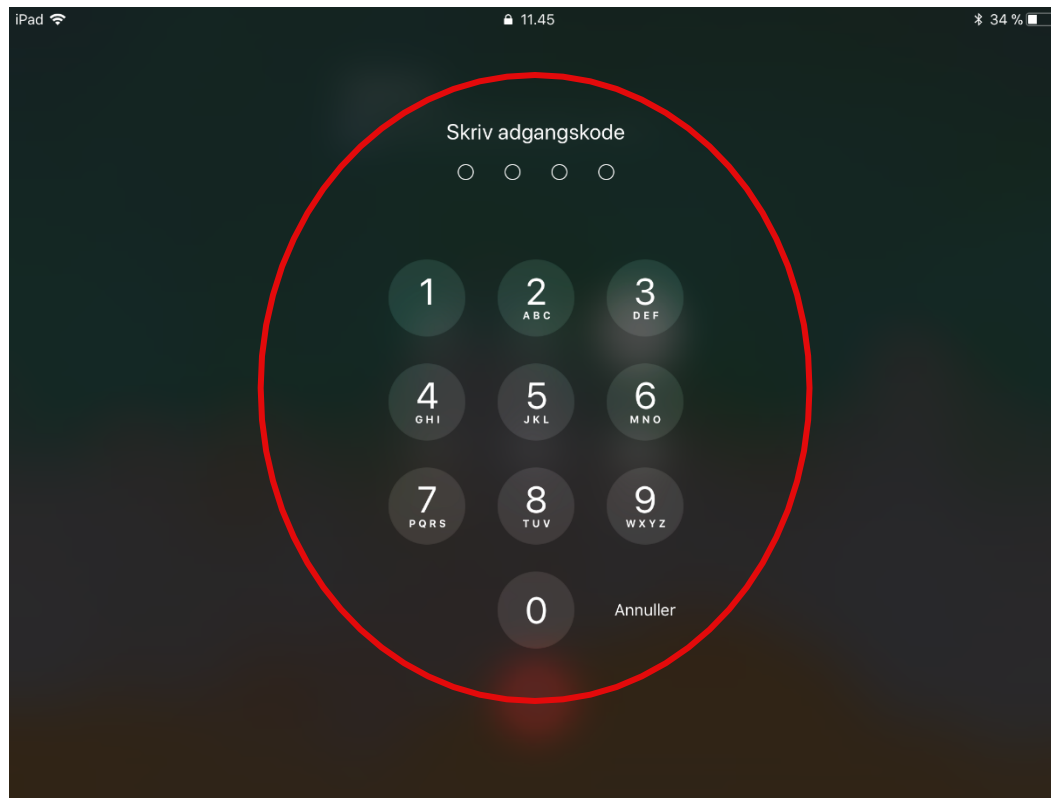
Kommer du til at trykke på 'Læg på' før mødet er afsluttet, kan du trykke 'Annuller' eller trykke på 'Deltag igen', så lukker mødelederen dig ind i mødet på ny.





HJÆLP

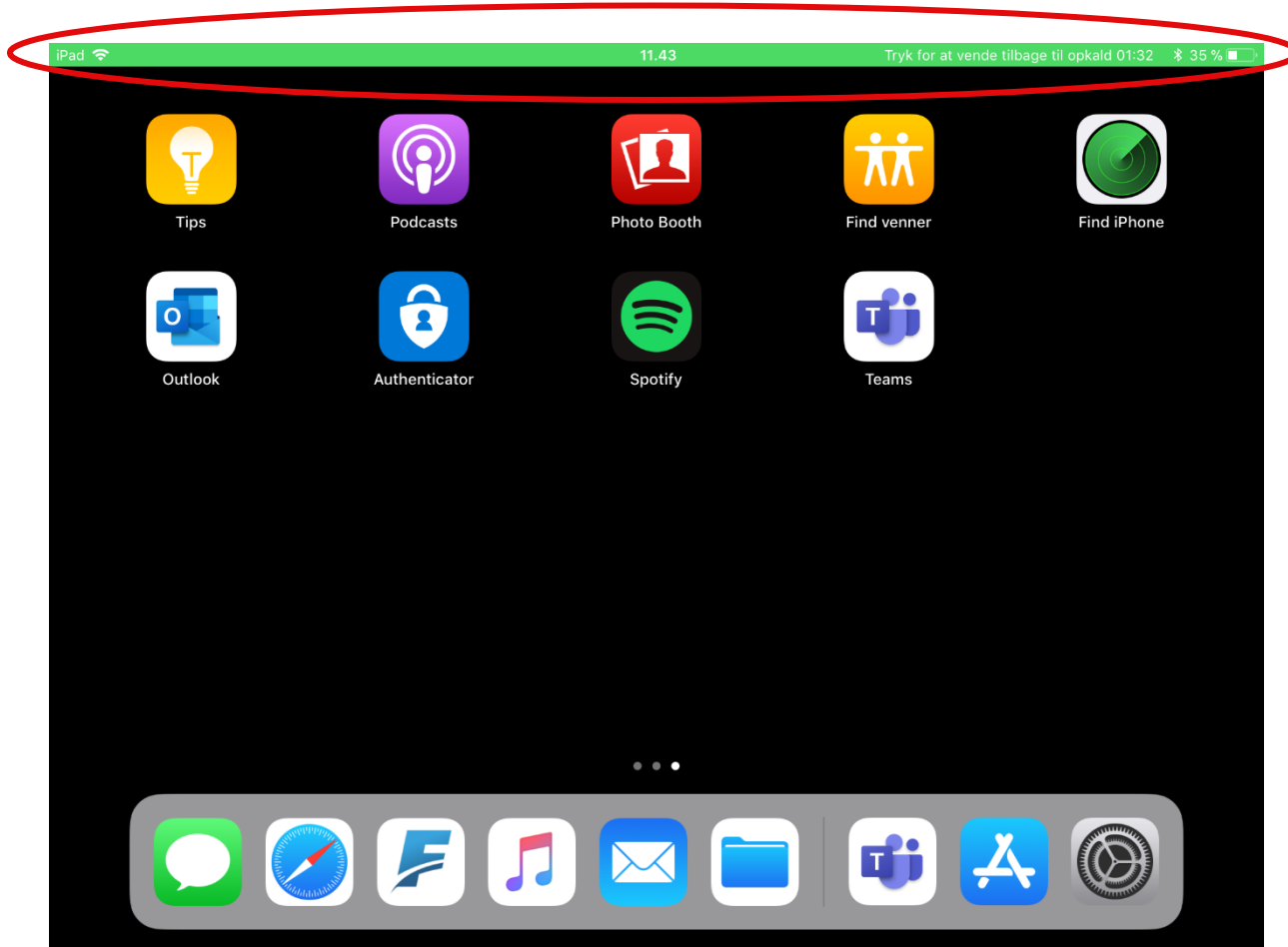
Hvis du ved en fejl kommer til at trykke på hjem-knappen på din enhed under mødet, så tast din kode og du vender tilbage til mødet.





HJÆLP

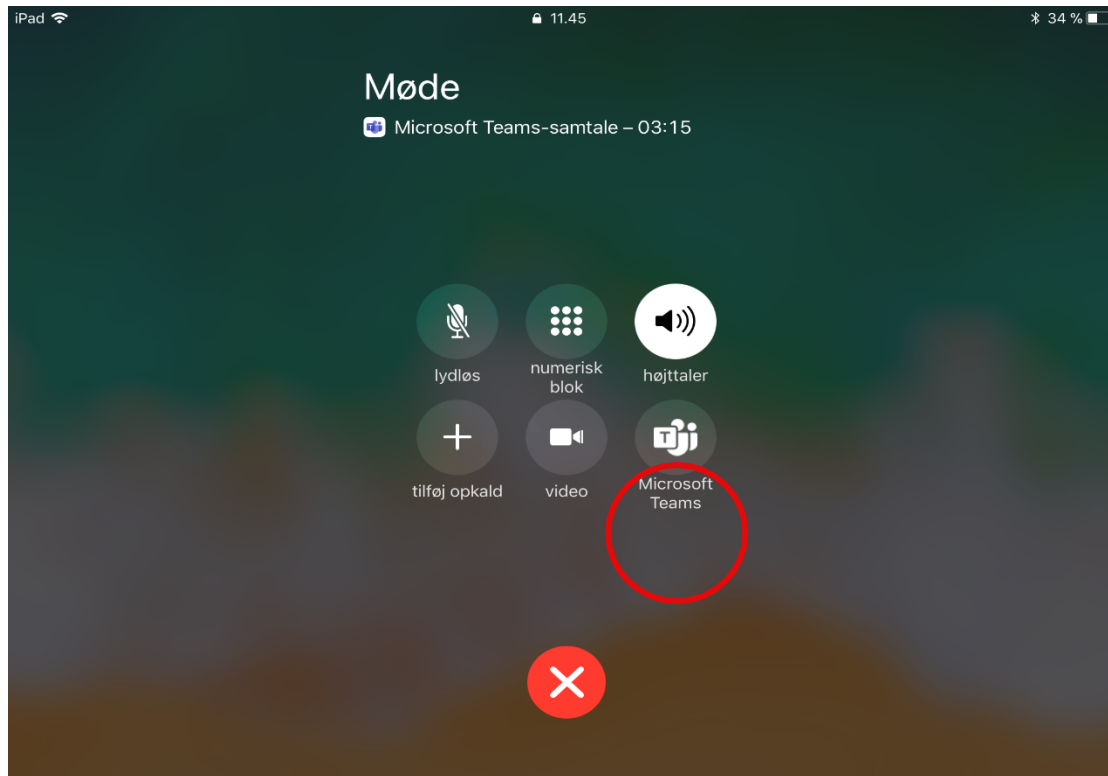
Hvis du ved en fejl kommer til at trykke, så der kommer en grøn bjælke øverst, så tryk på bjælken og du vender tilbage til mødet.





HJÆLP

Hvis du ved en fejl kommer til at trykke på din enhed under mødet og nedenstående skærm kommer frem, så tryk blot på 'Microsoft Teams', og du vender tilbage til mødet.





TEAMS ETIKETTE

For at sikre det bedste mulige digitale møde i Microsoft Teams, er her et par enkle gode råd:

- Log på i god tid inden mødet starter.
- Sid et stille sted og brug gerne høretelefoner.
- Hvis I er mange deltagere, så sørg for at lyden er slukket ('mute'), når du ikke har ordet.
- Hav kameraet tændt. Det er hyggeligt at kunne se hinanden.
- Brug 'ræk hånden op' hvis du gerne vil have ordet. 'Unmute' din mikrofon og sørg for, at dit kamera er tændt, når du har ordet. Husk at 'tage hånden ned igen' og sluk mikrofonen igen, når du har haft ordet.
- Hold korte indlæg, så alle får mulighed for at få taletid.



TEST OG SUPPORT

- Inden I holder jeres første møde, så prøv gerne at arrangere et testmøde, hvor I afprøver teknikken og adgangen til Microsoft Teams.
- Oplever du tekniske problemer? Så er du velkommen til at kontakte Røde Kors' IT Helpdesk:



Send en e-mail til helpdesk@rodekors.dk



Ring på 3529 9400 (åbningstid: hverdage 9-16 og fredag 9-15)

